

## OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V CENTRE PERSONALIZOVANEJ MEDICÍNY

Centrum personalizovanej medicíny (ďalej ako „CPM“) je:

- neštátne zdravotnícke zariadenie prevádzkované spoločnosťou Lambda Life a.s. so sídlom Levočská 3, 851 01 Bratislava, IČO 35 848 189, ktoré poskytuje zdravotnú starostlivosť ambulancie klinickej imunológie a alergológie a v rámci zariadenia spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek (ďalej len „SValZ“) v odbornom zameraní klinická biochémia a klinická imunológia a alergológia
- a zoskupenie odborníkov, ktorí poskytujú poradenskú činnosť v oblasti zdravej výživy, zdravého životného štýlu, v oblasti špecifických porúch učenia a správania detí a v oblasti osobnostného rozvoja.

Ochrana vašich osobných údajov je pre jednotlivých odborníkov združených v CPM jednou z hlavných priorít. V tomto dokumente nájdete všeobecné informácie týkajúce sa spracúvania a ochrany osobných údajov, informácie o tom, ktoré osobné údaje jednotliví odborníci v CPM zhromažďujú priamo pri kontakte s vami alebo prostredníctvom súvisiacich komunikačných kanálov, na aké účely sa vaše osobné údaje spracúvajú, informácie o vašich právach a ako odborníci v CPM tieto údaje chránia.

Prečítajte si, prosím, všetky nižšie uvedené informácie, predtým, ako budete kontaktovať našich odborníkov, prípadne predtým ako im poskytnete svoje osobné údaje.

Tieto informácie môžeme podľa potreby aktualizovať aj bez upozornenia, a preto vám odporúčame, aby ste sa pravidelne oboznamovali s ich zmenám na týchto webových stránkach.

### 1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Vaše osobné údaje spracúvajú jednotliví odborníci, ktorí poskytujú služby v rámci CPM. Nižšie uvedené subjekty, ktoré samy určujú účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, sú v zmysle Nariadenia EÚ 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) prevádzkovateľom. Prevádzkovateľmi sú:

- Lambda Life a.s., IČO: 35848189
- Liberum s.r.o., IČO: 47581450
- Filip Rumann – Hybadlo, IČO: 50057332
- Ing. Eva Balážová – Change, IČO: 53948611

### 2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje sú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávania údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu spracúvania. Prístup k vašim osobným údajom majú len osoby poverené prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje sú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

### 3. Vymedzenie pojmov

a. „cezhraničné spracúvanie“ je buď:

- spracúvanie osobných údajov, ktoré sa uskutočňuje v Únii v kontexte činností prevádzkárni prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa vo viac ako jednom členskom štáte, pričom prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ sú usadení vo viac ako jednom členskom štáte; alebo
- spracúvanie osobných údajov, ktoré sa uskutočňuje v Únii kontexte činností jedinej prevádzkarne prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa v Únii, ale ktoré podstatne ovplyvňuje alebo pravdepodobne podstatne ovplyvní dotknuté osoby vo viac ako jednom členskom štáte;

b. „dotknutá osoba“ – je najmä klient, zákonný zástupca a splnomocnenec klienta, resp. každá osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú, zamestnanci odborníkov, zástupcovia obchodných partnerov CPM ďalšie fyzické osoby, ktoré CPM poskytnú svoje osobné údaje;

c. „genetické údaje“ sú osobné údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby;

d. „informačný systém“ je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;

- e. „**medzinárodná organizácia**“ je organizácia a jej podriadené subjekty, ktoré sa riadia medzinárodným právom verejným, alebo akýkoľvek iný subjekt, ktorý bol zriadený dohodou medzi dvoma alebo viacerými krajinami alebo na základe takejto dohody;
- f. „**obmedzenie spracúvania**“ je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- g. „**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- h. „**porušenie ochrany osobných údajov**“ je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim;
- i. „**prevádzkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve Únie alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve Únie alebo v práve členského štátu;
- j. „**príjemca**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je treťou stranou. Orgány verejnej moci, ktoré môžu prijať osobné údaje v rámci konkrétneho zisťovania v súlade s právom Únie alebo právom členského štátu, sa však nepovažujú za príjemcov; spracúvanie uvedených údajov uvedenými orgánmi verejnej moci sa uskutočňuje v súlade s uplatniteľnými pravidlami ochrany údajov v závislosti od účelov spracúvania;
- k. „**profilovanie**“ je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spofahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- l. „**pseudonymizácia**“ je spracúvanie osobných údajov takým spôsobom, aby osobné údaje už nebolo možné priradiť konkrétnej dotknutej osobe bez použitia dodatočných informácií, pokiaľ sa takéto dodatočné informácie uchovávajú oddelene a vzťahujú sa na ne technické a organizačné opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby osobné údaje neboli priradené identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe;
- m. „**relevantná a odôvodnená námietka**“ je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci Únie;
- n. „**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- o. „**sprostredkovateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- p. „**súhlas dotknutej osoby**“ je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- q. „**tretia strana**“ je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- r. „**zástupca**“ je fyzická alebo právnická osoba usadená v Únii, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ písomne určil a ktorá ho zastupuje, pokiaľ ide o jeho povinnosti podľa tohto nariadenia;

#### 4. Účely spracúvania osobných údajov

Odborníci združení v CPM spracúvajú vaše osobné údaje za účelom vašej identifikácie, kontaktovania vás na základe vyplnenia kontaktného formulára, dohodnutia si termínu osobného stretnutia, poskytovania odborného poradenstva a zdravotnej starostlivosti a vystavenia faktúry za poskytnuté služby. Poskytnutie vašich osobných údajov je dobrovoľné, je však nevyhnutné pre riadne poskytnutie služieb. Vaše osobné údaje môžu byť tiež spracúvané pri uplatňovaní právnych nárokov odborníkov; na tento účel budú vaše osobné údaje spracúvané do uplynutia preličacej doby podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

Právnym základom spracúvania vašich bežných osobných údajov (Meno, Priezvisko, E-mail, Tel. kontakt, a pod.) je nevyhnutnosť ich spracúvania na plnenie zmluvného vzťahu medzi vami a odborníkom, ktorý poskytuje objednané služby (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia). Odborník môže spracúvať i osobitnú kategóriu vašich osobných údajov, a to údaje týkajúce sa vášho zdravia, ktoré budú spracúvané na základe vášho výslovného súhlasu udeleného príslušnému odborníkovi (v zmysle čl. 9 ods. 2 písm. a) nariadenia).

Pri spracúvaní na účely uplatňovania právnych nárokov je právnym základom oprávnený záujem odborníkov (v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia).

**a. Poskytovanie zdravotnej starostlivosti a poskytovanie služieb súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti**

Vaše osobné údaje sú spracúvané v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia v spojitosti so Zákonom č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, so Zákonom č. 362/2011 Z.z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom č. 153/2013 Z.z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozsah spracúvaných osobných údajov: Meno, Priezvisko, Rodné číslo, Adresa, Telefón, E-mail, zdravotné údaje potrebné na zistenie anamnézy, údaje o chorobe, o priebehu a výsledkoch vyšetrení, liečby a ďalších významných okolnostiach súvisiacich s vaším zdravotným stavom a s postupom pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, údaje o rozsahu zdravotnej starostlivosti, údaje o službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti, údaje o liečebnom režime, epidemiologicky závažné skutočnosti a ďalšie osobné údaje v rozsahu požiadavky o laboratórne vyšetrenie.

**b. Objednávka na vyšetrenie a iné požiadavky klienta**

Vaše osobné údaje sú spracúvané na základe vašej žiadosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: spravidla Meno a Priezvisko, Rodné číslo, Telefón, E-mail a Požiadavka.

**c. Spracovanie účtovných dokladov**

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: Titul, Meno, Priezvisko, Adresa, Telefón, Číslo účtu, E-mail a Podpis.

**d. Reklamácie**

V prípade reklamácií sa vaše osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: Titul, Meno, Priezvisko, Adresa, Telefón, E-mail.

**e. Vymáhanie pohľadávok**

V prípade vymáhania pohľadávok sa vaše osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: Titul, Meno, Priezvisko, Adresa, Telefón, E-mail.

**f. Exekúcie**

Spracúvanie vašich osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov: Titul, Meno, Priezvisko, Rodné číslo, Adresa.

**5. Doba uchovávania údajov**

Jednotliví odborníci uchovávajú vaše osobné údaje vo forme, ktorá umožňuje vašu identifikáciu, tak dlho, ako je to nutné na naplnenie jednotlivých účelov spracúvania. Vaše osobné údaje sú uchovávané po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi a/alebo po dobu uvedenú v registračnom poriadku príslušného odborníka.

Osobné údaje týkajúce sa vášho zdravia budú odstránené v lehote 30 dní po tom, ako bude príslušnému odborníkovi doručené odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov.

**6. Kto môže byť príjemcom vašich osobných údajov**

Vaše osobné údaje môžu byť v prípade potreby poskytované ďalším odborníkom združeným v CPM, ďalej môžu byť vaše osobné údaje sprístupnené poskytovateľom IT služieb, advokátom, archívu a ďalším subjektom, ktoré odborníkom poskytujú služby a s ktorými majú uzavretú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, a ktoré poskytujú primerané záruky na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, pričom bude zachovaná integrita a minimalizácia vašich osobných údajov.

Zároveň majú odborníci zákonnú povinnosť poskytnúť vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií (napr. inšpektorát práce, orgány činné v trestnom konaní, súdy, exekútori), ak to vyplýva z osobitných predpisov (napr. zákon o Policajnom zbore).

Vaše osobné údaje nie sú prenášané do tretích krajín (mimo EÚ) ani do medzinárodných organizácií.

## 7. Právo dotknutej osoby

Ak už odborník v CPM ako prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje, v zmysle nariadenia si ako dotknutá osoba môžete voči prevádzkovateľovi (tzn. u jednotlivého odborníka) uplatniť nasledovné práva:

- a. Právo požadovať od prevádzkovateľa **prístup** k vašim osobným údajom – máte právo získať potvrdenie o tom, či sa spracúvajú vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a potrebné informácie.
- b. Právo na **opravu** vašich osobných údajov – na základe vašej žiadosti prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opraví vaše nesprávne osobné údaje, prípadne doplní vaše neúplné osobné údaje.
- c. Právo na **vymazanie** vašich osobných údajov – máte právo dosiahnuť, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal vaše osobné údaje, a prevádzkovateľ je povinný vymazať osobné údaje v prípadoch ak, (i) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali, (ii) odvoláte súhlas so spracúvaním osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie/, (iii) namietate voči spracúvaniu osobných údajov, (iv) vaše osobné údaje sú spracúvané nezákonne; (v) osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť podľa práva EÚ alebo práva SR, (vi) osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti na základe súhlasu zákonného zástupcu dotknutej osoby mladšej ako 16 rokov.
- d. Právo na **obmedzenie spracúvania** vašich osobných údajov – máte právo, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, ak nastane jeden z prípadov (i) napadnete správnosť osobných údajov, (ii) spracúvanie je protizákonné a namiesto vymazania údajov požiadate o obmedzenie ich použitia, (iii) prevádzkovateľ už nepotrebuje vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, (iv) namietali ste voči spracúvaniu a obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov potvrdí do overenia, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi.
- e. Právo **namietat proti spracúvaniu** vašich osobných údajov – máte právo kedykoľvek namietat z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ktoré je vykonávané na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi alebo ktoré je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti, vrátane namietania proti profilovaniu. Prevádzkovateľ nebude ďalej spracúvať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. V prípade ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat proti spracúvaniu vašich osobných údajov na účely takéhoto marketingu (vrátane profilovania) v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.
- f. Právo na **prenos** osobných údajov – máte právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo si môžete uplatniť len, ak sa spracúvanie osobných údajov zakladá na vašom súhlase alebo je spracúvanie nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami.
- g. Právo **odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy vaše osobné údaje sú spracúvané na základe vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne u vášho odborníka. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ na jeho základe o vás spracúval.
- h. Právo  **podať sťažnosť**  dozornému orgánu – ak sa domnievate, že vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mail: [statny\\_dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny_dozor@pdp.gov.sk), <https://dataprotection.gov.sk>.